

§1. DEFINICJE

Ilekróć w **Umowie** użyto podanych niżej słów, należy je rozumieć w podanym w niniejszym paragrafie znaczeniu:

- Aktywacja Usługi** – zespół czynności podejmowanych przez **INTERNET PLUS** na początku obowiązywania **Umowy** celem umożliwienia jej dalszego, należytego wykonywania, szczegółowo określony w §2 ust. 5 i 6 **Regulaminu**;
- Formularz zamówienia** - formularz wymieniany pomiędzy **Stronami**, na podstawie którego zawierana jest **Umowa**, który określa podstawowe elementy tej **Umowy** (w szczególności **Strony**, szczegółowy rodzaj **Usługi** (pakiet), wysokość wynagrodzenia – opłaty abonamentowej, czas obowiązywania **Umowy**);
- Instagram** – serwis społecznościowy znajdujący się pod adresem [instagram.com](https://www.instagram.com) oraz w aplikacji „Instagram” (lub jego prawny następca dostępny pod innym adresem, nazwą lub inną aplikacją), umożliwiający dzielenie się materiałami graficznymi, filmowymi oraz tekstowymi z innymi użytkownikami serwisu.
- INTERNET PLUS** – będąca stroną **Umowy** spółka HTTPS sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, ul. Jakuba Wujka 15/17, 61-581 Poznań, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem 0000292597, numer REGON: 300706736, numer NIP: 778-145-05-22, kapitał zakładowy w wysokości 50.000,00 złotych, wniesiony w całości;
- Klient** – będąca stroną **Umowy** osoba lub jednostka, bez względu na formę prawną, posiadająca status przedsiębiorcy;
- Komentowanie** – aktywność w serwisie **Instagram** polegająca na publikowaniu komentarzy do zdjęć lub filmów.
- Metoda selekcji materiałów** – metoda wyboru zdjęć, filmów lub użytkowników **Instagrama**, przy pomocy której **INTERNET PLUS** wybierać będzie materiały, które poddawane będą ustalonym w **Umowie** akcjom (np. polubianie fotografii, obserwowanie autora zdjęcia itp.).
- Opłata aktywacyjna** – opłata za **Aktywację Usługi**, od której w chwili zawarcia **Umowy** **INTERNET PLUS** udziela **Ulgi aktywacyjnej** wynoszącej 100%. Przyjmuje się, że **Opłata aktywacyjna** równa jest sześciokrotności opłaty abonamentowej wskazanej w **Formularzu zamówienia**.
- Obserwowanie użytkowników** – aktywność w serwisie **Instagram** polegająca na rozpoczęciu obserwowania danego użytkownika.
- Polubienie** – aktywność w serwisie **Instagram** polegająca na wykonaniu akcji wyrażającej sympatię wobec zdjęcia, filmu lub komentarza.
- Polubienie komentarzy** – aktywność w serwisie **Instagram** polegająca na wykonaniu akcji polubienia komentarza do zdjęcia lub filmu opublikowanego na **profilu Klienta**.
- Polubienie oznaczeń** – aktywność w serwisie **Instagram** polegająca na wykonaniu akcji polubienia zdjęcia, filmu lub komentarza, w których oznaczony został **profil Klienta**.
- Profil** – unikalny ciąg znaków stanowiących adres profilu **Klienta** w serwisie **Instagram** określony w **Formularzu Zamówienia** lub jego następcą w przypadku zmiany adresu lub nazwy profilu. Jako profil rozumie się jednocześnie konto użytkownika w serwisie **Instagram**, do którego dostęp możliwy jest po podaniu prawidłowej nazwy użytkownika oraz hasła.
- Regulamin** – niniejszy regulamin świadczenia **Usługi** na podstawie **Umowy** zawartej pomiędzy **INTERNET PLUS** a **Klientem**;
- Strony Umowy** lub **Strony** – **INTERNET PLUS** i **Klient**, występujący razem lub oddzielnie;
- Ulga aktywacyjna** – rabat w wysokości 100% od **Opłaty aktywacyjnej**;
- Umowa** – umowa zawarta pomiędzy **INTERNET PLUS** a **Klientem** w drodze wymiany **Formularza zamówienia**, której przedmiotem jest **Usługa**; na **Umowę** składa się **Formularz zamówienia** i **Regulamin** stanowiące jej integralne części i wspólnie określające prawa i obowiązki **Stron** z niej płynące;
- Usługa** – przedmiot **Umowy**; **Usługa** może być świadczona w kilku rodzajach (pakietach); szczegółowy rodzaj **Usługi** określa **Formularz zamówienia**; ilekróć w **Umowie** jest mowa o **Usłudze**, chodzi o szczegółowy rodzaj **Usługi** (pakiet) wybrany w **Umowie** przez **Strony**; postanowień **Regulaminu**, które nie dotyczą rodzaju **Usługi** (pakietu)

wybranego w **Umowie** przez **Strony**, nie stosuje się do tej **Umowy Stron**, to jest jeśli dany rodzaj **Usługi** (pakiet) nie zawiera określonych obowiązków **INTERNET PLUS**, zapisy **Regulaminu** dotyczące tych obowiązków nie stanowią części **Umowy Stron** i nie stosuje ich się do **Stron**; **Usługa** świadczona jest dla **Profilu**;

§2. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- Celem **Regulaminu** jest szczegółowe określenie wzajemnych praw i obowiązków **Stron** w związku z zawarciem i wykonywaniem **Umowy**, w tym w szczególności w związku z **Aktywacją Usługi**.
- Wynagrodzenie** – opłatę abonamentową **Klient** płaci **INTERNET PLUS** w wysokości miesięcznej określonej w **Formularzu zamówienia**, każdorazowo z góry do 7-ego dnia każdego miesiąca przelewem na rachunek bankowy **INTERNET PLUS**.
- W przypadku, gdy **Umowa** wchodzi w życie w trakcie trwania miesiąca kalendarzowego, opłata abonamentowa za pierwszy miesiąc korzystania z **Usługi** równa jest wysokości proporcjonalnej do liczby pozostałych pełnych dni do końca miesiąca kalendarzowego i płatna jest w ciągu 7 dni od **Aktywacji Usługi**. W kolejnych miesiącach, gdy miesięczny okres abonamentowy trwa od pierwszego dnia miesiąca, opłata abonamentowa równa jest pełnej kwocie wskazanej w **Formularzu Zamówienia**.
- W przypadku, gdy **Umowa** wchodzi w życie w trakcie trwania miesiąca kalendarzowego liczba akcji dla każdej **Usługi** (np. **polubień**) wskazanych w **Formularzu Zamówienia** w pierwszym miesiącu świadczenia **Usługi** równa jest liczbie proporcjonalnej do liczby pełnych dni pozostałych do końca miesiąca kalendarzowego. W pozostałych miesiącach liczba poszczególnych akcji równa jest liczbie wskazanej w **Formularzu Zamówienia**.
- INTERNET PLUS** dokona **Aktywacji Usługi**, przeprowadzając w szczególności następujące czynności, w zależności od wybranego rodzaju **Usługi** (pakietu):
 - dodanie **profilu** do systemu badania widoczności profilu,
 - dodanie **profilu** do systemu badania poprawności jego funkcjonowania,
 - założenie konta **Klienta** w systemie księgowym **INTERNET PLUS**,
 - przydzielenie opiekuna ds. Instagram.
- Dodatkowo w ramach **Aktywacji Usługi** **INTERNET PLUS** może wykonać, w zależności od wybranego rodzaju **Usługi** (pakietu), a także uznania **INTERNET PLUS**, następujące czynności:
 - stworzenie i konfiguracja **profilu Instagram**,
 - dodanie **profilu** do systemu realizującego polubienia zdjęć użytkowników **Instagram**,
 - dodanie **profilu** do systemu realizującego publikację komentarzy w serwisie **Instagram**,
 - dodanie **profilu** do systemu realizującego obserwowanie użytkowników **Instagram**,
 - dodanie **profilu** do systemu realizującego polubienia aktywności m.in. polubienia komentarzy do zdjęć **Klienta** lub polubienia zdjęć, na których oznaczony został **profil Klienta**.

§3. SELEKCJA ZDJĘĆ

- W ciągu 5 dni roboczych od momentu **Aktywacji Usługi** **INTERNET PLUS** wybierze **metodę selekcji materiałów**.
- Klient** ma prawo do wprowadzania zmian w **metodzie selekcji** w trakcie współpracy, nie częściej jednak niż dwa razy w miesiącu kalendarzowym. Zmiana **metody selekcji materiałów** wymaga akceptacji **INTERNET PLUS** i jest realizowana od momentu ustalonego przez **Strony**.

§4. POLUBIENIA

- INTERNET PLUS** zobowiązuje się w imieniu **Klienta**, używając jego **profilu** do **polubienia** zdjęć lub filmów opublikowanych w serwisie **Instagram**, wybranych do tego procesu za pomocą ustalonej **metody selekcji materiałów**.
- INTERNET PLUS** **polubi** materiały wybrane za pomocą ustalonej **metody selekcji materiałów** w ilości wskazanej w **Formularzu zamówienia**.
- INTERNET PLUS** ma prawo do wykonania większej liczby **polubień** w liczbie według swojego uznania.
- INTERNET PLUS** ma prawo do wykonania mniejszej liczby **polubień** w sytuacji, gdy ilość materiałów spełniających ustaloną **metodę selekcji materiałów**, opublikowanych po dacie **Aktywacji Usługi** jest mniejsza niż maksymalna liczba **polubień** wskazana w **Formularzu zamówienia**

lub gdy ograniczenia nałożone na **profil** przez **Instagram** uniemożliwiają wykonanie określonej liczby polubień lub gdy w trakcie trwania miesiąca abonamentowego wystąpiły problemy z zalogowaniem się na **profil Instagram Klienta** związane między innymi ze zmianą hasła do **profilu**. Brak warunków umożliwiających wykonanie przez **INTERNET PLUS** ustalonej liczby polubień nie jest traktowane jako nienależyte wykonanie **Umowy** ani nie wpływa na wysokość wynagrodzenia – opłaty abonamentowej należnej **INTERNET PLUS** lub na wysokość **Opłaty aktywacyjnej**.

§5. KOMENTARZE

1. **INTERNET PLUS** zobowiązuje się w imieniu **Klienta**, używając jego **profilu**, do **komentowania** materiałów opublikowanych w serwisie **Instagram**, wybranych do tego procesu za pomocą ustalonej **metody selekcji materiałów**.
2. **INTERNET PLUS** opublikuje komentarze do materiałów wybranych za pomocą ustalonej **metody selekcji materiałów** w ilości wskazanej w **Formularzu zamówienia**.
3. **INTERNET PLUS** ma prawo do opublikowania większej liczby komentarzy w liczbie według własnego uznania.
4. **INTERNET PLUS** ma prawo do wykonania mniejszej liczby komentarzy w sytuacji, gdy ilość materiałów spełniających ustaloną **metodę selekcji materiałów**, opublikowanych po dacie **Aktywacji Usługi** jest mniejsza niż maksymalna liczba komentarzy wskazana w **Formularzu zamówienia** lub gdy ograniczenia nałożone na **profil** przez **Instagram** uniemożliwiają wykonanie określonej liczby komentarzy lub gdy w trakcie trwania miesiąca abonamentowego wystąpiły problemy z zalogowaniem się na **profil Instagram Klienta** związane między innymi ze zmianą hasła do **profilu**. Brak warunków umożliwiających wykonanie przez **INTERNET PLUS** ustalonej liczby komentarzy nie jest traktowane jako nienależyte wykonanie **Umowy** ani nie wpływa na wysokość wynagrodzenia – opłaty abonamentowej należnej **INTERNET PLUS** lub na wysokość **Opłaty aktywacyjnej**.
5. Treść komentarzy publikowanych przez **INTERNET PLUS** dobrana zostanie w sposób losowy bazując na samodzielnie ustalonej przez **INTERNET PLUS** liście.
6. **Klient** ma prawo do przesłania własnej listy komentarzy, które w sposób losowy używane będą w procesie **komentowania** zdjęć, pod warunkiem przesłania drogą elektroniczną i w formie umożliwiającej łatwą edycję tekstową listy zawierającej treść co najmniej 50 komentarzy, które zostaną zaakceptowane przez **INTERNET PLUS**.

§6. OBSERWOWANIE UŻYTKOWNIKÓW INSTAGRAM

1. **INTERNET PLUS** zobowiązuje się w imieniu **Klienta** i używając jego **profilu** do rozpoczęcia obserwowania użytkowników **Instagram**, którzy opublikowali w serwisie **Instagram** materiały, które spełniały kryteria ustalonej **metody selekcji materiałów**.
2. **INTERNET PLUS** rozpocznie **obserwowanie osób** w ilości wskazanej w **Formularzu zamówienia**.
3. **INTERNET PLUS** ma prawo do **obserwowania** większej liczby osób według własnego uznania.
4. **INTERNET PLUS** ma prawo do rozpoczęcia **obserwowania** mniejszej liczby osób w sytuacji, gdy ilość osób, które po dacie **Aktywacji Usługi** opublikowały materiały spełniające ustaloną **metodę selekcji** jest mniejsza niż maksymalna liczba osób wskazana w **Formularzu zamówienia** lub gdy ograniczenia nałożone na **profil** przez **Instagram** uniemożliwiają wykonanie określonej liczby obserwacji lub gdy w trakcie trwania miesiąca abonamentowego wystąpiły problemy z zalogowaniem się na **profil Instagram Klienta** związane między innymi ze zmianą hasła do **profilu**. Brak warunków umożliwiających wykonanie przez **INTERNET PLUS** ustalonej liczby obserwacji nie jest traktowane jako nienależyte wykonanie **Umowy** ani nie wpływa na wysokość wynagrodzenia – opłaty abonamentowej należnej **INTERNET PLUS** lub na wysokość **Opłaty aktywacyjnej**.
5. Po upływie 24 godzin od momentu rozpoczęcia obserwacji danego użytkownika **Instagram**, **INTERNET PLUS** ma prawo zakończyć obserwowanie tego użytkownika.

§7. POLUBIENIA KOMENTARZY

1. **INTERNET PLUS** zobowiązuje się w imieniu **Klienta**, używając jego **profilu** do **polubienia komentarzy** umieszczonych po **Aktywacji Usługi** do materiałów opublikowanych na jego **profilu**.
2. **INTERNET PLUS** dokona **polubienia komentarzy** w ilości wskazanej w **Formularzu zamówienia**.
3. **INTERNET PLUS** ma prawo do wykonania mniejszej liczby **polubień komentarzy** w danym miesiącu w sytuacji, gdy ilość komentarzy opublikowanych do zdjęć na **profilu** w danym miesiącu jest mniejsza niż maksymalna liczba polubień komentarzy wskazana w **Formularzu zamówienia** lub gdy ograniczenia nałożone na **profil** przez **Instagram** uniemożliwiają wykonanie określonej liczby polubień lub gdy w trakcie trwania miesiąca abonamentowego wystąpiły problemy z zalogowaniem się na **profil Instagram Klienta** związane między innymi ze zmianą hasła do **profilu**. Brak warunków umożliwiających wykonanie przez **INTERNET PLUS** ustalonej liczby polubień nie jest traktowane jako nienależyte wykonanie **Umowy** ani nie wpływa na wysokość wynagrodzenia – opłaty abonamentowej należnej **INTERNET PLUS** lub na wysokość **Opłaty aktywacyjnej**.

§8. POLUBIENIA OZNACZEŃ

1. **INTERNET PLUS** zobowiązuje się w imieniu **Klienta**, używając jego **profilu** do **polubienia oznaczeń**, tj. zdjęć, filmów lub komentarzy, w których oznaczono **profil Klienta**.
2. **INTERNET PLUS** dokona **polubienia oznaczeń** w ilości wskazanej w **Formularzu zamówienia**.
3. **INTERNET PLUS** ma prawo do wykonania mniejszej liczby **polubień oznaczeń** w danym miesiącu w sytuacji, gdy ilość zdjęć i komentarzy, w których oznaczono **profil** jest mniejsza niż maksymalna liczba polubień oznaczeń wskazana w **Formularzu zamówienia** lub gdy ograniczenia nałożone na **profil** przez **Instagram** uniemożliwiają wykonanie określonej liczby polubień lub gdy w trakcie trwania miesiąca abonamentowego wystąpiły problemy z zalogowaniem się na **profil Instagram Klienta** związane między innymi ze zmianą hasła do **profilu**. Brak warunków umożliwiających wykonanie przez **INTERNET PLUS** ustalonej liczby polubień nie jest traktowane jako nienależyte wykonanie **Umowy** ani nie wpływa na wysokość wynagrodzenia – opłaty abonamentowej należnej **INTERNET PLUS** lub na wysokość **Opłaty aktywacyjnej**.

§9. WYSYŁANIE WIADOMOŚCI

1. **INTERNET PLUS** zobowiązuje się używając **profilu Klienta** do wysyłania wiadomości o określonej treści do użytkowników, którzy rozpoczęli obserwowanie **profilu Klienta** po momencie aktywacji **Usługi**. **Klient** ma prawo do wprowadzania zmian w treści wysyłanej wiadomości w trakcie współpracy, nie częściej jednak niż jeden raz w miesiącu kalendarzowym. Zmiana treści wiadomości wymaga akceptacji **INTERNET PLUS** i jest realizowana od momentu ustalonego przez Stronę. **Klient** odpowiedzialny jest za treść wiadomości.
2. **INTERNET PLUS** wyśle wiadomości do osób, które rozpoczną obserwowanie profilu Klienta w ilości wskazanej w **Formularzu zamówienia**.
3. **INTERNET PLUS** ma prawo do wysłania wiadomości do większej liczby osób.
4. **INTERNET PLUS** ma prawo do wysłania mniejszej liczby wiadomości w sytuacji, gdy liczba osób, które rozpoczną obserwowanie **profilu Klienta** od momentu zawarcia **Umowy** jest mniejsza niż maksymalna liczba osób wskazana w **Formularzu zamówienia** lub gdy ograniczenia nałożone na **profil** przez **Instagram** lub mechanizmy antyspamowe **Instagram** uniemożliwiają wysłanie określonej liczby wiadomości. Brak warunków umożliwiających wysłanie przez **INTERNET PLUS** ustalonej liczby wiadomości nie jest traktowane jako nienależyte wykonanie **Umowy** ani nie wpływa na wysokość wynagrodzenia – usługi abonamentowej należnej **INTERNET PLUS** lub na wysokość **Opłaty aktywacyjnej**.
5. **INTERNET PLUS** nie gwarantuje wysłania wiadomości do wszystkich osób, które rozpoczną obserwowanie profilu **Klienta**, ani nie gwarantuje odczytania tych wiadomości przez odbiorców. Termin wysyłki wiadomości ustalany jest przez **INTERNET PLUS**.

§10. OŚWIADCZENIE KLIENTA

- Klient** oświadcza, iż jest prawnym właścicielem **profilu** lub posiada zgodę właściciela **profilu** na jego użytkowanie w całym okresie trwania **Umowy** oraz zapewni w czasie trwania **Umowy** pełne i nieprzerwane funkcjonowanie **profilu** oraz poprawne dane dostępowe umożliwiające pełne korzystanie z **profilu** przez **INTERNET PLUS**. **Klient** oświadcza także, iż w przypadku korzystania z uwierzytelniania (np. kodami SMS) podczas procesu logowania do **profilu** na wniosek **INTERNET PLUS** tymczasowo wyłączy tę metodę uwierzytelniania na czas 1 godziny.
- Klient** wyraża zgodę na wykorzystywanie przez **INTERNET PLUS** jego logotypu oraz nazwy **Klienta** w celach marketingowych.
- Klient** wyraża zgodę na otrzymywanie od **INTERNET PLUS** wiadomości SMS, e-mail, faks lub w innej formie o charakterze informacyjnym i marketingowym.
- Klient** udziela pełnomocnictwa **INTERNET PLUS** do kontaktu z **Instagram** oraz zobowiązuje się do przekazywania kopii wiadomości e-mail lub SMS otrzymywanych od **Instagram** w czasie trwania współpracy.
- Klient** wyraża zgodę na pełny dostęp do jego **profilu Instagram** w zakresie potrzebnym do realizacji niniejszej umowy oraz do pobierania danych statystycznych dotyczących jego **profilu**.
- Klient** oświadcza, iż zna regulamin serwisu **Instagram** oraz przyjmuje do wiadomości, że działania objęte niniejszą umową mogą być w chwili obecnej lub w przyszłości sprzeczne z tym regulaminem.
- Klient** oświadcza, iż rozumie, że selekcja materiałów zgodnie z ustalonymi **metodami selekcji** odbywać może się w sposób automatyczny, a materiały opisane przez użytkowników **Instagram** określonymi hashtagami lub materiały oznaczone określoną lokalizacją mogą w rzeczywistości przedstawiać zupełnie inną treść.
- W związku z faktem, iż na **profilu Klienta** zalogowanych może być jednocześnie kilka osób lub aplikacji należących do **INTERNET PLUS**, mechanizmy serwisu **Instagram** mogą informować **Klienta** o nietypowej aktywności lub próbach zalogowania się na jego konto z nowych miejsc lub adresów IP. W celu zapewnienia poprawnego i ciągłego funkcjonowania usługi, **Klient** zobowiązuje się każdorazowo potwierdzać, iż to on logował się na **profil** w przypadku wystąpienia opisanej sytuacji.
- W związku z faktem, iż na **profilu Instagram** zalogowanych może być jednocześnie kilka osób lub aplikacji należących do **INTERNET PLUS**, w niektórych przypadkach **Instagram** może sugerować zmianę hasła lub je resetować. W powyższych przypadkach w celu zapewnienia ciągłości funkcjonowania usługi **Klient** zobowiązuje się ustawiać nowe hasło i niezwłocznie przekazywać je do **INTERNET PLUS**, przysyłając je na drogą elektroniczną na adres instagram@internet-plus.pl. Za moment przekazania danych uznaje się moment wysłania do **Klienta** wiadomości e-mail potwierdzającej otrzymanie danych dostępowych lub telefoniczne poinformowanie **Klienta** o tym fakcie.
- W niektórych przypadkach **Instagram** może prosić o potwierdzenie logowania, własności **profilu** lub aktywności **profilu** poprzez kod SMS lub kod dostarczany poprzez pocztę elektroniczną. W celu zapewnienia ciągłości funkcjonowania usługi **Klient** zobowiązuje się do dokonywania weryfikacji niezwłocznie, gdy jest o to proszony.
- Instagram** może tymczasowo blokować dostęp do konta, ograniczać jego dostępność lub widoczność, lub tymczasowo uniemożliwiać wykonywanie niektórych czynności. W celu wyeliminowania lub ograniczenia występowania powyższych sytuacji **Klient** zobowiązuje się stosować do wskazówek i wytycznych **INTERNET PLUS**. **INTERNET PLUS** dołoży wszelkich starań, aby wszystkie sytuacje opisane w zdaniach i punktach poprzedzających występowały jak najrzadziej.

§11. ZAKRES ODPOWIEDZIALNOŚCI INTERNET PLUS

- INTERNET PLUS** odpowiada finansowo wobec **Klienta** za prawidłową realizację zobowiązań wynikających z **Umowy** do wysokości faktycznie poniesionych przez niego strat.
- Wielkość ewentualnego odszkodowania, o którym mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu nie może przekroczyć w całym okresie trwania **Umowy** równowartości miesięcznej opłaty abonamentowej należnej **INTERNET PLUS** za świadczoną **Usługę**.
- Odpowiedzialność z tytułu ewentualnie utraconych korzyści lub szkód pośrednich jest wyłączona.
- INTERNET PLUS** nie odpowiada za efekt biznesowy **Usługi** uzyskany przez **Klienta**. **Umowa** jest umową starannego działania, a nie rezultatu.
- Na zamówioną **Usługę** (pakiet) składają się wszystkie usługi wyszczególnione w **formularzu zamówienia**. Niewykonanie jednej z

usług lub nienależyte wykonanie jednej z usług lub niepełne wykonanie jednej z usług nie stanowi nienależytego wykonania całej umowy lecz tylko jej części. W przypadku wystąpienia takiej sytuacji **Klient** ma prawo do uzyskania rabatu proporcjonalnego do stopnia niewykonania; nienależytego lub niepełnego wykonania, z zastrzeżeniem maksymalnej wysokości 20% wartości opłaty abonamentowej za każdą nienależyte wykonaną część umowy, co stanowić będzie całkowitą rekompensatę **INTERNET PLUS** wobec **Klienta**. Maksymalny rabat, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym nie może przekroczyć 100% wartości opłaty abonamentowej. Ewentualne zastrzeżenia do świadczonych usług w danym miesiącu oraz wnioski o przyznanie rabatu powinny zostać złożone drogą pisemną, listownie na adres siedziby **INTERNET PLUS**, w terminie 7 dni kalendarzowych od jego zakończenia (decyduje data stempla pocztowego), pod rygorem uznania prawidłowego wykonania usługi w danym miesiącu.

- W przypadku wykonania z winy **INTERNET PLUS** mniejszej liczby akcji (np. uzyskanie mniejszej liczby polubieli), na wniosek **Klienta** brakująca liczba akcji zwiększyć może pulę dostępnych akcji w kolejnym miesiącu. Wniosek o zwiększenie puli dostępnych akcji powinien zostać złożony drogą pisemną, listownie na adres siedziby **INTERNET PLUS**, w terminie 7 dni kalendarzowych od jego zakończenia (decyduje data stempla pocztowego).
- Brak możliwości świadczenia usługi przez **INTERNET PLUS** z powodu ograniczeń nałożonych na profil przez **Instagram** nie jest traktowane jako nienależyte wykonanie **Umowy** przez **INTERNET PLUS**, nie wpływa na wysokość wynagrodzenia oraz nie zwalnia **Klienta** z obowiązku zapłaty opłaty abonamentowej.

§12. ROZWIĄZANIE UMOWY

- Umowa** zostaje zawarta na okres abonamentowy wskazany w treści **Formularza zamówienia**.
- W przypadku umowy zawartej na czas określony dłuższy niż 14 dni, jeżeli **Strony Umowy** nie rozwiążą jej na co najmniej miesiąc przed upływem okresu abonamentowego wskazanego w **Formularzu zamówienia**, ulega ona przekształceniu w umowę na czas nieokreślony. **Umowa** zawarta na czas nieokreślony może zostać rozwiązana z zachowaniem 3 (trzy) miesięcznego okresu wypowiedzenia liczonego od końca miesiąca, w którym wypowiedzenie to zostało złożone.
- W przypadku umowy zawartej na czas określony dłuższy niż 14 dni, w przypadku gdy **Klient** nie przestrzeże postanowień **Umowy** (w szczególności §10 ust. 1 **Regulaminu**) lub obowiązków **Klienta** warunkujących należyte wykonanie **Umowy** przez **INTERNET PLUS** lub posiada zaległości płatnicze lub wyzywa do zaprzestania świadczenia **Usługi** lub złoży oświadczenie skutkujące rozwiązaniem **Umowy** przed końcem ustalonego przez **Strony** czasu jej trwania – okresu abonamentowego lub okresu wypowiedzenia, **INTERNET PLUS** ma prawo do wypowiedzenia **Umowy** w trybie natychmiastowym co powoduje po stronie **Klienta** obowiązek zwrotu **Opłaty aktywacyjnej** lub obowiązek zapłaty przez **Klienta** na rzecz **INTERNET PLUS** rekompensaty finansowej w wysokości **Opłaty aktywacyjnej**.
- Ewentualne oświadczenie o rozwiązaniu **Umowy** kierowane do drugiej **Strony** uznaje się pod rygorem nieważności za skuteczne, wyłącznie jeżeli zostanie sporządzone na piśmie i dostarczone drugiej **Stronie** w tej formie osobiście lub za pośrednictwem Poczty Polskiej (zaleca się list polecony i zwrotne potwierdzenie odbioru) na aktualny adres drugiej **Strony** zgodnie z wpisem w Krajowym Rejestrze Sądowym lub w ewidencji działalności gospodarczej. Oświadczenie złożone w innej formie (w szczególności za pośrednictwem poczty elektronicznej lub faxu) ze względu na pewność obrotu prawnego i wewnętrzne uwarunkowania **INTERNET PLUS** nie jest akceptowane. Po dostarczeniu pisma, za datę jego wpłynięcia uznaje się datę jego nadania, tzn. obowiązuje zasada "daty stempla pocztowego".

§13. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- Klient** ma prawo do wstrzymania świadczenia jednej lub wielu z **Usług** wyszczególnionych w **Formularzu zamówienia**. Wstrzymanie świadczenia jakiegokolwiek z **Usług** na wniosek **Klienta** nie wpływa na wysokość opłaty abonamentowej ani **Opłaty aktywacyjnej**.
- Wszelkie zmiany w treści **Umowy**, wymagają zgody obu **Stron** w postaci aneksu, pod rygorem nieważności. Aneks winien zostać zawarty w formie pisemnej albo w drodze wymiany za pośrednictwem faksu lub poczty elektronicznej podpisanych dokumentów zawierających aneks, pod rygorem nieważności.

3. **Umowa** stanowi całkowite porozumienie pomiędzy **Stronami** odnośnie spraw w niej unormowanych i nie ma żadnych innych warunków – ustnych lub pisemnych – niż zawarte w **Umowie**. Wszelkie poprzednie porozumienia, oświadczenia lub uzgodnienia pomiędzy **Stronami** lub ich przedstawicielami, dotyczące przedmiotu **Umowy**, zostają zastąpione **Umową**.
4. Zmiana adresu, nazwy lub formy organizacyjno-prawnej którejkolwiek ze **Stron Umowy** nie stanowi zmiany jej treści i nie wymaga sporządzenia aneksu do **Umowy**.
5. **Strony Umowy** zobowiązują się do informowania siebie wzajemnie o zmianie formy organizacyjno-prawnej lub o zmianie adresu. Zawiadomienie uważa się za skutecznie doręczone, jeżeli zostanie sporządzone na piśmie i dostarczone drugiej stronie osobiście lub listownie poprzez Poczta Polską.
6. **Strony** zobowiązują się do bezterminowego zachowania w tajemnicy wszelkich poufnych informacji uzyskanych w czasie trwania **Umowy** (w szczególności haseł dostępowych do **profilu**) i wykorzystywania ich wyłącznie do celów, w jakich zostały przekazane.
7. Wszelkie spory mogące wyniknąć z treści **Umowy** rozstrzygane będą przez sądy miejscowo właściwe dla siedziby **INTERNET PLUS**.
8. W sprawach nieuregulowanych **Umową** zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego.
9. Dane osobowe **Klienta** przekazane **INTERNET PLUS** wykorzystywane będą wyłącznie na potrzeby związane z realizacją przedmiotu **Umowy**, zgodnie z zasadami ustawowymi.
10. **Klient** zobowiązuje się bezterminowo i pod rygorem skutków prawnych do nieujawniania i nie rozpowszechniania stronom trzecim bez uprzedniej zgody **INTERNET PLUS** treści **Umowy**, ani uzyskanych materiałów, raportów i korespondencji która wystąpi w toku współpracy, za wyjątkiem informacji przekazywanych właściwym organom zgodnie z bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa oraz informacji przekazywanych doradcom prawnym lub księgowym. Naruszenie obowiązku, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym skutkuje po stronie **Klienta** obowiązkiem zapłaty na rzecz **INTERNET PLUS** kary umownej w wysokości **Oplaty aktywacyjnej**. **INTERNET PLUS** może dochodzić odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonej kary umownej.
11. **Strony Umowy** zgodnie oświadczają, że osoby podpisujące **Formularz zamówienia** są w dniu jego podpisywania prawidłowo umocowane do zawarcia **Umowy** oraz że posiadają zdolność prawną do reprezentowania **Stron Umowy**, a także do zaciągania w ich imieniu zobowiązań wynikających z treści **Umowy**.
12. **INTERNET PLUS** może przenieść prawa i obowiązki wynikające z **Umowy**, w całości lub w części, na rzecz osoby trzeciej bez zgody **Klienta**.
13. Z zastrzeżeniem zdania następującego, **Umowa** wchodzi w życie w dniu wskazanym jako rozpoczęcie okresu abonamentowego w **Formularzu zamówienia** jednak nie wcześniej niż po otrzymaniu przez **INTERNET PLUS** podpisanego przez **Klienta** egzemplarza **Formularza zamówienia** (lub jego kopii) przekazanego w formie pisemnej lub faksu lub za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej, to jest od tego momentu **INTERNET PLUS** rozpocznie wykonywanie obowiązków wynikających z **Umowy**.